

## Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

### Adresát (predávajúci):

**Internetový obchod:** hrejivevankusiky.sk  
Prevádzkovateľ: Petr Kembický  
So sídlom: Wilsonova 865, 539 01 Hlinsko, Česká republika  
IČ: 04148541  
DIČ: CZ8907053375  
E-mailová adresa: info@hrejivevankusiky.sk  
Telefónne číslo: +420 776 199 044

*(Doplňte ako zákazník nižšie požadované údaje)*

### Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:  
Moja adresa:  
Môj telefón a e-mail:

### Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

dňa (\*) som vo Vašom obchode **hrejivevankusiky.sk** vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (*\*tu je treba vadu podrobne popísať*). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (*\*tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní - platí predovšetkým o inom tovare, ako sú hrejivé vankúšiky*). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojim nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (*v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu*).

**Prosím vyplňte:**

1. Dátum objednania (\*) / dátum prijatia (\*):
2. Číslo objednávky:
3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (\*) a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*):
4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:
5. Adresa spotrebiteľa:
6. E-mailová adresa:
7. Telefón:

*(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

**V** (tu vyplňte miesto), **Dňa** (tu doplňte dátum)

*(podpis)*

---

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

---

**Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie**

*Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebovanie vecí.*

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.