# Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

**Adresát (predávajúci):**

**Internetový obchod: hrejivevankusiky.sk**

Prevádzkovateľ: Petr Kembický

So sídlom: Wilsonova 865, 539 01 Hlinsko, Česká republika

IČ: 04148541

DIČ: CZ8907053375

E-mailová adresa: info@hrejivevankusiky.sk

Telefónne číslo: +420 776 199 044

*(Doplňte ako zákazník nižšie požadované údaje)*  
**Spotrebiteľ:**   
Moje meno a priezvisko:   
Moja adresa:   
Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)**

Vážení,  
dňa (\*) som vo Vašom obchode ***hrejivevankusiky.sk*** vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady *(\*tu je treba vadu podrobne popísať)*. Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: *(\*tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní -* platí predovšetkým o inom tovare, ako sú hrejivé vankúšiky*)*. Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojim nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania *(v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu)*.

**Prosím vyplňte:**

1. Dátum objednania (\*) / dátum prijatia (\*):
2. Číslo objednávky:
3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (\*) a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*):
4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:
5. Adresa spotrebiteľa:
6. E-mailová adresa:
7. Telefón:

*(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

**V** *(tu vyplňte miesto)*, **Dňa** *(tu doplňte dátum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č. *(\*)*

***Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie***  
*Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z vád, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebovanie veci.*

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačné lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutie reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.